
	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	01	10:30 am	11:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a octubre 2025 NIT 891412134 IPS HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA HOMERIS Acta consecutivo 202511-0509

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Luz Adriana Eusse	Coordinadora de facturación y cartera	<input checked="" type="checkbox"/> 
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	<input checked="" type="checkbox"/> 


Firmado por: 52d178bf-a89a-43e9-87d8-7ef7c3166e4f





AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 31 de octubre de 2025

	FOR-CAL-001	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																									
1.	<div>Conciliación cartera corte a 31 de octubre de 2025</div> <div><table><tr><td>Consecutivo 202511-0503</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td>EPS  delagente</td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table><div><p>Santiago de Cali, noviembre 27 2025</p><p>Señores : 891412134 NIT: HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA HOMERIS</p><p>A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 18/11/2025</p><div><div>Fecha de corte: 31/10/2025</div><table><tr><td><b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b></td><td><b>CANTIDAD FACTURA</b></td><td><b>VALOR FACTURAS</b></td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>18</td><td>\$ 175.020.457</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>10</td><td>\$ 85.630.513</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>2</td><td>\$ 31.227.461</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )</td><td>2</td><td>\$ 31.227.461</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )</td><td>2</td><td>\$ 18.578.560</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b></td><td><b>16</b></td><td><b>\$ 166.663.995</b></td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>2</td><td>\$ 8.356.462</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b></td><td><b>2</b></td><td><b>\$ 8.356.462</b></td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b></td><td><b>0</b></td><td><b>\$ 0</b></td></tr><tr><td><b>TOTAL CARTERA REVISADA</b></td><td><b>18</b></td><td><b>\$ 175.020.457</b></td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table></div><div><div><div>NOMBRE FUNCIONARIO</div><div>CARGO</div></div><div> Cartera - Cuentas Salud Lizeth Ome G. EPS Comfenalco Valle.</div></div><div><p>DOCUMENTO VALIDO COMO ACTA Y SOPORTE DE ACEPTACION A EL ESTATUS DE LA CARTERA CONCILIADA ENTRE LAS PARTES</p><p>Fecha de conciliación: diciembre 01 2025</p></div></div></div>	Consecutivo 202511-0503	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2	EPS  delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4	<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>CANTIDAD FACTURA</b>	<b>VALOR FACTURAS</b>	FACTURA YA CANCELADA	18	\$ 175.020.457	FACTURA DEVUELTA	10	\$ 85.630.513	FACTURA GLOSA TOTAL	2	\$ 31.227.461	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	2	\$ 31.227.461	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	2	\$ 18.578.560		0	\$ 0	<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>16</b>	<b>\$ 166.663.995</b>	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	2	\$ 8.356.462	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>2</b>	<b>\$ 8.356.462</b>	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>18</b>	<b>\$ 175.020.457</b>		0	\$ 0
Consecutivo 202511-0503	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																																								
EPS  delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																																								
<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>CANTIDAD FACTURA</b>	<b>VALOR FACTURAS</b>																																																								
FACTURA YA CANCELADA	18	\$ 175.020.457																																																								
FACTURA DEVUELTA	10	\$ 85.630.513																																																								
FACTURA GLOSA TOTAL	2	\$ 31.227.461																																																								
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0																																																								
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	2	\$ 31.227.461																																																								
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	2	\$ 18.578.560																																																								
	0	\$ 0																																																								
<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>16</b>	<b>\$ 166.663.995</b>																																																								
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	2	\$ 8.356.462																																																								
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																								
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																																								
<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>2</b>	<b>\$ 8.356.462</b>																																																								
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>																																																								
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>18</b>	<b>\$ 175.020.457</b>																																																								
	0	\$ 0																																																								
2.	<div><p><b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Un total de 10 facturas por el valor de \$ 85.630.513 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co</p><p>Johana Londoño (solicitud soportes de pago)</p><p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p></div>																																																									



La IPS se compromete a una vez aplicados los pagos, deberán depurar de cartera dichos valores.

FACTURA	IPS Fecha factura	ESTADO EPS 27-11-2025	FACTURA CANCELADA
FEVC192923	31/03/2025	Factura Cancelada	\$ 1.641.539
FEVC192976	30/08/2025	Factura Cancelada Parcialmente-Saldo Pendiente Programación de Pago	\$ 3.119.045
FEVC192897	31/12/2024	Factura Cancelada	\$ 3.825.169
FEVC192903	31/01/2025	Factura Cancelada	\$ 3.825.169
FEVC192908	28/02/2025	Factura Cancelada	\$ 3.825.169
FEVC192957	27/06/2025	Factura Cancelada	\$ 3.825.169
FEVC192966	31/07/2025	Factura Cancelada	\$ 3.825.169
FEVE278572	14/08/2025	Factura Cancelada	\$ 6.939.500
FEVC192985	30/09/2025	Factura Cancelada	\$ 27.402.292
FEVC192994	31/10/2025	Factura Cancelada	\$ 27.402.292

**FACTURAS DEVUELTAS:** Un total de 2 facturas por valor de \$ 31.227.461, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

3.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 27-11-2025
FEVC192941	30/04/2025	\$ 3.825.169	Factura Devuelta
FEVC192943	30/04/2025	\$ 27.402.292	Factura Devuelta

**FACTURAS NO RADICADAS:** Un total de 2 facturas por valor de \$31.227.461  
Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)


5.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 27-11-2025
FEVC192949	31/05/2025	\$ 27.402.292	Factura No Radicada
FEVC192950	31/05/2025	\$ 3.825.169	Factura No Radicada

IPS debe realizar proceso de radicación cumpliendo con los tiempos de actual resolución.

6.


**FACTURA-GLOSA-DEVOLUCIÓN ACEPTADA POR LA IPS:** Un total de 2 facturas por valor de \$18.578.560 la IPS acepta depurar de esta cartera y no presentar en posteriores conciliaciones las facturas a continuación relacionadas (compromiso adquirido por mesa circular 030):

	FOR-CAL-001	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 27-11-2025
	FEVE248910	11/03/2024	\$ 14.753.391	Factura Aceptada por IPS
	FEVC192869	30/11/2024	\$ 3.825.169	Factura Aceptada por IPS
9.	<b>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:</b> Un total de 3 facturas por valor de \$ 8.356.462 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería. Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493  Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co			

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Envío de cartera con corte al 31/12/2025 en formato establecido por la EPS	IPS	08/01/2026
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome

	FOR-CAL-001	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

891412134/HOSPITAL MENTAL UNIVERSITARIO DE RISARALDA HOMERIS/CONCILIACIÓN CARTERA

El estado se estableció en No molestar. Solo obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y las de sus contactos prioritarios. [Cambiar configuración](#)

19:11

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas Aplicaciones Más Cámara Microfono Dejar de co... Salir

NG

Neyla Lizeth Ome Guananga

DA

DIEGO ALEJANDRO GIL ARENAS (Externo)

JP

Julian Marin Posada (Externo)

AH

Adriana Eusse Homens (No comprobado)

eps delagente

**Chat de reunión**

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

<https://forms.office.com/110197110010>

No de no tener acceso a Outlook compartir

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSemsyrfmwGPiPP1zYMUJiNutFuMYFhxMMzFy6675-UBOb889sp/vw>

**Rellenar | F...**

A post on Microsoft Forms provided by...

forms.office.com

Adriana Eusse Homens (No comprobado) fue invitado a la reunión.

10:43 a.m.

FEVE248910

10:47 a.m.  
1/12/2025